

Garanti

Generelt

Vores bordplader er specialfremstillet efter kundens specifikke mål & ønsker. Ved fremstillingsprocessen bliver bordpladerne stepvis kontrolleret af vores medarbejdere for at sikre, at vores kvalitet og normer overholdes.

Reklamationsretten følger købeloven og omfatter alt, der kan relateres til produktion af bordpladen.

Eventuelle skader eller skrammer, der bliver fundet efter monteringen, henføres til montageskader, der ikke er dækket af vor produktgaranti.

Der ydes aldrig erstatning for driftstab, tidstab eller enhver anden form for indirekte tab.

Hvis produktet har været udsat for hårdhændet behandling, overbelastning, mangelfuld vedligeholdelse, ukorrekt opbevaring eller fejlmontering, ophæves reklamationsretten.

Hvis du oplever problemer med din bordplade, leveret fra vores fabrik, vil vi gerne, at du ved henvendelsen henviser til et faktura nr. eller vores interne ordre nr.

Evt. reklamation skal ske, inden montagen påbegyndes og inden 7 dage efter modtagelse.

Monterede bordplader betragtes som værende godkendte. Synlige fejl og mangler vil derfor ikke være dækket af produktgarantien.

I de tilfælde, hvor dansk boligstål udfører montagen, gennemgår montøren og kunden det udførte arbejde. Overlevering afsluttes med kvittering på montageseddel, hvorefter reklamationsretten bortfalder iht. til montagesedlen.

Rustfri stålboardplader

Når du køber denne type boardplade er du dækket af dansk boligståls 5 års garanti periode.
Ved garantien tages der forbehold for nedenstående

Overflade

Hårde og skarpe genstande kan forårsage ridser. Overfladen vil ændre sig, patinere med tiden, uanset om du har valgt en slebet, curllet eller anden overflade.

Varme

Meget varme genstande kan få stålet til at slå sig, og der kan opstå buler. Massive boardplader kan klare en højere temperatur end en tyndplade med underlimet træ.

Fremmedlegemer

Ved manglende rengøring kan der forekomme flyverust. Det kan være små sand/jernpartikler, der sætter sig i overfladen. Fjernes dette ikke i tide, kan der ske varige skader i boardpladens overflade.

Montering

En rigtig montering er afgørende for holdbarheden af boardpladen.

Boardplader med træerne skal både skrues og fuges fast til skabselementer, minimum 4 skrue i hvert skab, to i front samt to bagerst.

Ved brede skabe og tynde boardplader samt ved større udhæng, kræves der ekstra understøtning.

Ej synlige sider som ikke er beklædt med stål, (sider mod væg og højskabe) skal altid fuges for at sikre, at der ikke kan komme vand ned til en evt. træerne.

Huller uden foring, hanehuller, udkæringer til kogeplade og andre huller, skal altid være beskyttet mod vand / fugt i form af elastisk fuge/pakningsmateriale.

Tolerance

Tolerance på rustfaste boardplader er +/- 3 mm. længde og bredde. Tykkelse +/- 2 mm.

Tolerance på placeringer af vaske, huller osv. er +/- 3 mm.

Kvalitet

Som udgangspunkt fremstilles boardpladerne til normalt indendørs brug.

Ønskes boardplader med specielle egenskaber, skal der gøres tydelig opmærksom på det miljø, boardpladen skal indgå i.

Ved udendørs brug anvendes der syrefast stål samt specielt træ.

Ved boardplader, hvor der er store krav til rengøring eller brug af meget vand, kan de fremstilles uden træ.

Samlinger

Ved boardpladelængder over 2900 mm skal der fortages en sammensvejsning. Vi forsøger at lægge sammensvejsningen i forbindelse med en vask eller kogeplade. Denne sammensvejsning vil kunne fremstå som en svag mælkehvid streg.