

# dansk boligstål A/S

## Salgs- og leveringsbetingelser

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser, dateret 31. januar 2013, finder anvendelse for samtlige tilbud, salg, leverancer og aftaler i øvrigt mellem dansk boligstål A/S (herefter benævnt dansk boligstål) og Køber (herefter benævnt Køber), med mindre andet er aftalt og skriftligt accepteret af begge Parter. Ved konkrete tilbud eller aftaler i øvrigt kan der gælde supplerende betingelser. I givet fald er disse udleveret til Køber forinden aftalens indgåelse. I så fald skal betingelserne i sådanne kontrakter have forrang, såfremt disse udtrykkeligt fastsætter andet end nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser.

For servicekontrakter samt andre typer af kontrakter kan der gælde supplerende betingelser. Betingelserne i sådanne kontrakter skal have forrang, såfremt disse udtrykkeligt fastsætter andet i forhold til nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser.

Ved uoverensstemmelser mellem nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser og Købers evt. egne betingelser skal nærværende salgs- og leveringsbetingelser tillægges forrang, med mindre de afvigende betingelser er accepteret skriftligt af dansk boligstål.

### 1. aftalegrundlag

1. På baggrund af Parternes forudgående korrespondance fremsender dansk boligstål et skriftligt tilbud til Køber. Tilbudet er gældende 14 dage fra fremsættelsen af tilbudet. I perioden fra tilbudets fremsendelse til Køber og til dansk boligstål modtager Købers accept, forbeholder dansk boligstål sig ret til at sælge den tilbudte vare til anden side.
1. Efter Købers accept af dansk boligståls tilbud fremsender dansk boligstål en skriftlig ordrebekræftelse til Køber.
1. En aftale er først bindende for dansk boligstål, når Køber skriftligt har accepteret det af dansk boligstål fremsatte tilbud eller har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse fra dansk boligstål, alt efter hvilket tidspunkt der kommer først.
1. Køber er forpligtet til umiddelbart efter modtagelsen af ordrebekræftelsen at gennemgå denne og straks kontakte dansk boligstål, såfremt ordrebekræftelsen ikke stemmer overens med det i øvrigt mellem Parterne aftalte. I modsat fald anses ordrebekræftelsen for bindende med det afgivne indhold.
1. Et hvert tilbud/ordrebekræftelse afgivet af dansk boligstål vedrørende produkter som ikke findes på dansk boligstål's eget lager er afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af det pågældende produkt. Såfremt det måtte vise sig, at produktet ikke kan fremskaffes er dansk boligstål berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud/ordrebekræftelse uden at dette berettiger Køber til at rejse krav mod dansk boligstål af nogen art.
1. Såfremt der er udleveret produkter på prøve eller til låns skal Køber for egen regning sørge for rettidig tilbagelevering til dansk boligstål. Sker tilbagelevering ikke indenfor den af dansk boligstål angivne frist, er dansk boligstål berettiget til efter eget valg enten at tilbagetage varerne for Købers regning eller fakturere produkterne til den på tidspunktet for den anførte frist gældende listeprijs hos dansk boligstål. Produkterne anses i så fald for købt af Køber på grundlag af nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Køber hæfter her ud over for al original emballage, manualer mv. Er emballagen, manualer eller lign. beskadiget i prøveperioden, er Køber forpligtet til at erstatte dansk boligstål værdien heraf i henhold til gældende listeprijs hos dansk boligstål eller deres leverandører.
2. Aftalens omfang
2. De af aftalen omfattede produkter og/eller ydelser er nærmere specificeret i ordrebekræftelsen i overensstemmelse med pkt. 1.2. Dette således både for så vidt angår standard produkter og ordre producerede produkter foretaget af dansk boligstål specifikt til Køber. Produktet må alene anvendes i overensstemmelse med de instruktioner, som er angivet i instruktionsbøger og lign. materiale eller i øvrigt er angivet af dansk boligstål. Køber må således ikke foretage ændringer i produktet uden dansk boligstål's forudgående skriftlige samtykke. Såfremt Køber til trods herfor foretager eller lader foretage ændringer i produktet, bærer Køber selv ansvaret herfor samt for følgevirkningerne heraf.

2. På anmodning kan dansk boligstål tilbyde Køber at montere det leverede i overensstemmelse med producentens retningslinjer. For sådanne monteringer beregnes de af dansk boligstål til enhver tid gældende timesatser. dansk boligstål afgiver ikke en særlig indeståelse for installationen og påtager sig ikke separat ansvar herfor. Forestår dansk boligstål installationen, udskyder dette ikke tidspunktet for risikoens overgang for det leverede eller forfaldsdagen for betaling heraf.
2. For øvrige serviceydelser, herunder rådgivning og vejledning mv. fra dansk boligstål til Køber beregnes de hos dansk boligstål til enhver tid gældende timesatser. Såfremt omkostningsfaktorer der er bestemmende for fastlæggelsen af dansk boligstål's timesatser skulle ændre sig under Parternes samarbejde, er dansk boligstål berettiget til at foretage en passende prisregulering efter forudgående skriftlig meddelelse herom til Køber. De nye priser træder i givet fald i kraft på det tidspunkt, hvor dansk boligstål fremsætter meddelelse om prisregulering til Køber. Udgifter til transport og øvrige udlæg beregnes særskilt.
2. Serviceydelser ydes alene under den forudsætning, at produkterne er behørigt installeret, og at der ikke er foretaget ændringer i de solgte produkter.
3. **Priser**
3. Samtlige priser er angivet i danske kroner og inkl. told, men ekskl. transport, forsikring, moms og evt. andre afgifter, som afregnes særskilt i henhold til dansk boligståls omkostninger i den forbindelse, med mindre andet specifikt er angivet.
3. dansk boligstål forbeholder sig ret til - indtil levering har fundet sted - at regulere priserne forholdsmæssigt, såfremt der sker en stigning i omkostninger forbundet med fragt, forsikring, afgifter, valutakurser, indkøbspriser, told, forsendelses- og forsikrings-satser eller lign., som dansk boligstål ikke har indflydelse på. Ligeledes forbeholder dansk boligstål sig ret til én gang årligt at indeksregulere priserne i overensstemmelse med nettoprisindekset.
3. Hvis Køber ikke afhenter en vare senest 14 dage efter fakturadato forbeholder dansk boligstål sig ret til at opkræve et håndterings- og forsendelsesgebyr på kr. 450,00 pr. ordre.
3. Alle ordre under kr. 5.000,00 ekskl. moms pålægges et minimumsordregebyr på kr. 450,00.
3. Såfremt dansk boligståls omkostninger forøges som følge af Købers forhold, er dansk boligstål berettiget til at kræve godtgørelse herfor.
4. **produktinformation og produktændringer**
4. Der tages forbehold for fejl i og ændringer af brochure, hjemmeside og øvrigt materiale. Evt. fejl kan således ikke gøres gældende overfor dansk boligstål, med mindre der udtrykkeligt er henvist til de pågældende oplysninger i enten tilbud eller ordrebekræftelse. Oplysninger fra dansk boligstål eller dennes leverandører om anvendelse og anvendelighed samt om produkter er alene vejledende, og dansk boligstål bærer ikke ansvaret for, om det leverede opfylder Købers behov eller påtænkte anvendelsesformål.
4. Ligeledes forbeholder dansk boligstål sig retten til at foretage konstruktions- og/eller designændringer ved de pågældende produkter indtil det aftalte leveringstidspunkt. Endelig forbeholder dansk boligstål sig retten til at udskifte dele af en leverance forudsat at disse dele er af samme kvalitet, som de originale dele samt at dansk boligstål skriftligt informerer Køber om sådanne udskiftninger. dansk boligstål er berettiget til at foretage mindre ændringer i leverancen, som ud fra dansk boligståls skøn er teknisk nødvendigt og/eller forsvarligt.
5. **levering**
5. Levering sker af lager, dansk boligståls lager eller leverandørens lager. Levering sker for Købers regning, med mindre andet udtrykkeligt fremgår på fakturaen. Leveringsomkostningerne fremgår af dansk boligståls til enhver tid gældende prisliste.
5. Levering sker på det tidspunkt, der i givet fald måtte være angivet på ordrebekræftelsen, med mindre Købers forhold forhindrer dette. Er der ikke angivet et konkret tidspunkt i ordrebekræftelsen, sker levering indenfor rimelig tid. Risikoen overgår dog ved Købers modtagelse af varerne i det omfang dansk boligstål forestår transport med egen fragtfører.

5. Såfremt dansk boligstål modtager utilstrækkelige og/eller efter dansk boligståls opfattelse negative kreditoplysninger om Køber, er dansk boligstål berettiget til at standse yderligere leveringer, indtil der foreligger forudbetaling eller passende sikkerhedsstillelse. Præsteres en sådan ikke indenfor en af dansk boligstål fastsat frist, er dansk boligstål berettiget til enten at hæve leveranceaftalen eller fastholde denne i hvilket tilfælde dansk boligstål kan kræve sine tab og omkostninger, herunder advokatomkostninger dækket.

5. Med mindre andet skriftligt positivt er aftalt mellem parterne, sker levering snarest muligt under behørig hensyntagen til leveringstider hos dansk boligståls underleverandør. Såfremt en konkret leveringsperiode eller et konkret leveringstidspunkt er aftalt anses et sådant for overholdt, hvis dansk boligstål forinden udløbet kan dokumentere, at det leverede er afsendt til eller står til Købers rådighed. Leveringstiden forlænges med en rimelig periode, såfremt Køber fremsætter ønske om ændringer eller supplement til det leverede. Således forlænges leveringstiden med den periode, dansk boligstål angiver er nødvendig med henblik på at foretage de ønskede ændringer eller det ønskede supplement.

#### 6. **betaling**

6. Betaling skal ske netto kontant, med mindre andet fremgår af den tilsendte faktura.

6. Såfremt levering udskydes pga. Købers forhold, er Køber forpligtet til at erlægge den aftalte betaling, som om levering var sket til aftalt tid.

6. Ved forsinket betaling beregnes et rentetillæg på diskontoen plus 9 % (ni procent) p.a. beregnet fra forfaldsdatoen indtil betaling sker.

6. Købers pligt til at betale rettidigt består, selvom Køber reklamerer over fejl og mangler, med mindre Køber deponerer købesummen på en mærket konto eller hos Købers advokat. Køber er under alle omstændigheder forpligtet til at betale rettidigt for så vidt angår den del af leverancen, som ikke er behæftet med fejl eller mangler.

6. Køber er afskåret fra at modregne eller i øvrigt tilbageholde nogen del af købesummen på baggrund af evt. modfordringer af nogen art uden dansk boligståls forudgående skriftlige samtykke.

6. Ethvert tilsagn eller løfte til Køber om rabat, bonus eller anden fordel er betinget af, at Køber foretager rettidig betaling af ethvert beløb, som Køber måtte være eller blive dansk boligstål skyldig. Et sådant tilsagn bortfalder således, såfremt Køber ikke foretager rettidig betaling til dansk boligstål.

#### 7. **ejendomsforbehold**

7. dansk boligstål forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer, indtil endelig og fuldstændig betaling har fundet sted med tillæg af påløbne renter og omkostninger. Ved tilbagetagelse i henhold til ejendomsforbeholdet skal Køber erstatte dansk boligstål ethvert tab og samtlige omkostninger, herunder advokatomkostninger, som dansk boligstål måtte blive påført. Køber er således uberettiget til at foretage videresalg, pantsætning, udlån, udlejning eller lign. af det leverede, forinden fuld betaling er sket. Foretages der retsforfølgning imod det leverede fra 3. mand, herunder udlæg, er Køber forpligtet til straks at give dansk boligstål meddelelse herom.

7. dansk boligstål er i tilfælde af Købers betalingsmora berettiget til uden forudgående varsel at afhente det leverede, og Køber er forpligtet til at foretage udlevering uden hensyn til om evt. data tilfalder dansk boligstål eller 3. mand.

#### 8. **uforudsete begivenheder**

8. Parterne er ikke ansvarlige for manglende opfyldelse og kan således ikke anses for at have misligholdt forpligtelserne, såfremt en manglende opfyldelse skyldes forhold, som den pågældende part ikke er herre over (force majeure), herunder men ikke begrænset til vejrlig og andre naturkatastrofer, terroristhandlinger, krig, regerings- og myndighedshandlinger, strejke, transportproblemer, manglende eller utilstrækkelig levering fra leverandør, fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr. Parterne har i så fald ret til en rimelig forlængelse af frister, dog således at begge Parter er berettiget til at ophæve aftalen, såfremt det pågældende forhold varer i mere end 30 på hinanden følgende arbejdsdage.

8. En part skal straks og uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part, såfremt parten ønsker at påberåbe sig forhold som nævnt i pkt. 8.1.

#### 9. **forsinkelse**

9. Hvis levering ikke finder sted som aftalt, jf. afsnit 5, giver Køber dansk boligstål en frist på yderligere 14 dage til at levere de bestilte varer.
9. Indenfor den i pkt. 9.1 nævnte frist anses forsinkelse ikke at foreligge. Såfremt denne yderligere frist udløber, uden kontraktmæssig levering er sket, er Køber berettiget til at ophæve købeaftalen, såfremt forsinkelsen konkret er væsentlig for Køber og derudover vil være væsentlig for en Køber i almindelighed, dog således at forsinkelsen uanset årsag ikke berettiger Køber til erstatning for hverken direkte eller indirekte tab. Således kan Køber ikke gøre noget ansvar eller erstatningspligt gældende som følge af forsinket levering.
9. Ved forsinket betaling er dansk boligstål berettiget til at standse yderligere levering med øjeblikkelig virkning samt kræve erstatning efter almindelige erstatningsretlige regler. Endvidere anses enhver aftale mellem Parterne, der endnu ikke er effektueret for bortfaldet.
9. Skal betaling ske i rater er den fulde restgæld forfalden til omgående indfrielse, såfremt Køber helt eller delvist er i mora med én rate.
9. Såfremt Køber ikke aftager det leverede som aftalt, er dansk boligstål berettiget til enten at hæve aftalen og kræve erstatning for sit tab eller at fastholde aftalen og kræve sine afholdte omkostninger, herunder omkostninger i forbindelse med opbevaring, dækket af Køber. I tilfælde af at dansk boligstål hæver aftalen, er dansk boligstål som minimum berettiget til et vederlag svarende til 30% af den aftalte pris for varerne samt erstatning for allerede præsterede arbejdsydelser og anvendt materiel, med mindre større tab kan dokumenteres.
10. **mangler**
10. Køber skal straks ved leveringen foretage en grundig og tilbundsgående undersøgelse af de leverede varer. Såfremt Køber konstaterer eller burde konstatere, at det leverede er behæftet med mangler, skal Køber straks og uden ugrundet ophold give dansk boligstål skriftlig meddelelse herom. I den forbindelse skal det klart fremgå, hvori manglen består. Såfremt Køber reklamerer overfor dansk boligstål senere end 4 dage efter levering er sket, mister Køber retten til at gøre manglerne gældende, med mindre Køber positivt kan dokumentere, at manglerne er indtruffet inden levering af de pågældende varer.
10. Såfremt de leverede varer er behæftet med en mangel, der ikke kan konstateres ved den i pkt. 10.1 foreskrevne undersøgelse, er Køber forpligtet til at reklamere som angivet i pkt. 10.1 overfor dansk boligstål, dog senest 4 dage efter konstateringen af den skjulte mangel.
10. Såfremt Køber kan godtgøre mangler ved de leverede varer, er dansk boligstål efter eget valg og indenfor rimelig tid berettiget til at foretage om levering eller afhjælpning. Såfremt dansk boligstål foretager rettidig om levering eller afhjælpning, har Køber ikke ret til hverken at hæve aftalen eller kræve erstatning eller anden økonomisk kompensation som følge af manglen. I forbindelse med en evt. om levering eller afhjælpning skal Køber loyalt medvirke til, at sådanne foranstaltninger kan gennemføres.
10. I tilfælde af at dansk boligstål ikke kan konstatere mangler ved produkterne, som dansk boligstål er ansvarlig for, i overensstemmelse med Købers reklamation, har dansk boligstål ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, som dansk boligstål er påført som følge af Købers fejlagtige reklamation. dansk boligstål er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger/om leveringer og kan betinge sig, at Køber stiller sikkerhed for betaling af det leverede eller andre leverancer, såfremt Køber er indrømmet kredit.
10. Såfremt om levering eller afhjælpning ikke sker rettidigt, kan Køber hæve aftalen eller kræve forholdsmæssigt nedslag i købesummen, idet Købers misligholdelsesbeføjelser da er begrænset hertil.
10. Ved reklamation er Køber forpligtet til at indlevere de købte varer mv. til dansk boligstål. Dette må alene ske efter forudgående skriftlig aftale, således at dansk boligstål er forberedt på at modtage produkterne, idet Køber i modsat fald selv bærer risikoen for produkternes undergang og beskadigelse. Køber bærer risikoen for transport af varerne i den forbindelse.
10. Skal levering eller anvendelse ske udenfor Danmark bortfalder dansk boligståls forpligtelse til at foretage hhv. udbedring og afhjælpning. dansk boligståls forpligtelser er således kun gældende indenfor Danmarks grænser. Såfremt

Køber ønsker at opretholde sine rettigheder, er Køber derfor forpligtet til at drage omsorg for, at det leverede kan udbedres eller om levering kan ske på et af Køber nærmere angivet sted i Danmark. Køber er i den forbindelse selv ansvarlig for evt. omkostninger forbundet med hhv. ind- og udførsel af det leverede.

#### 11. ansvar

11. dansk boligstål er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog således at dansk boligståls evt. erstatningsansvar begrænser sig til tilfælde, hvor dansk boligstål har udvist grov uagtsomhed eller forsæt og omfatter ikke indirekte tab af nogen art, herunder men ikke begrænset til drift- og avancetab, tab af data, tab som følge af Købers retsforhold overfor 3. mand og tab af goodwill. Endvidere kan et krav om erstatning eller anden økonomisk kompensation hverken overstige fakturabeløbet ekskl. moms for de leverede varer eller kr. 10.000,00/ 100 % af det samlede vederlag i hht. aftalen. Samme ansvarsbegrænsning gør sig gældende for dansk boligståls serviceydelser, herunder rådgivning og vejledning.

11. I tilfælde af personskader opstået som følge af produktansvar ved varen er dansk boligstål kun ansvarlig, såfremt den opståede skade skyldes forsømmelse eller fejl fra dansk boligståls side. Ved produktansvar er dansk boligstål ikke ansvarlig for skader på hverken fast ejendom og/eller løsøre. I tilfælde af at Køber måtte rejse et berettiget krav om produktansvar overfor dansk boligstål, hvad enten dette skyldes skade hos Køber eller er opstået som følge af, at Køber er blevet mødt med et krav om produktansvar fra 3. mands side, finder bestemmelsen i afsnit 11.1, 2. pkt. tilsvarende anvendelse, således at Købers krav ikke kan overstige det heri fastsatte beløb. Dette finder ligeledes anvendelse i tilfælde af, at dansk boligstål måtte blive pålagt produktansvar overfor 3. mand. Køber er i den forbindelse forpligtet til at holde dansk boligstål skadesløs i samme omfang som dansk boligståls ansvar er begrænset overfor Køber.

#### 12. Immaterielle rettigheder

12. I det omfang dansk boligstål måtte være indehaver af immaterielle rettigheder til de leverede produkter, bevarer dansk boligstål samtlige sådanne rettigheder. Således forbliver samtlige varemærker, patenter, ophavs-, design- og andre industrielle rettigheder, som tilhører dansk boligstål, dennes ejendom.

12. dansk boligståls salg af dele, komponenter og/eller materialet giver ikke Køber eller Købers kunde ret til licens vedr. noget patent eller eneret, der vedrører nogen kombination, maskine eller proces i hvilken de solgte dele, komponenter og/eller materialer anvendes eller måtte anvendes.

12. Såfremt der overfor Køber rejses krav med henvisning til, at produkter, der er leveret af dansk boligstål i henhold til nærværende, indebærer en direkte krænkelse af immaterielle rettigheder, påtager dansk boligstål sig at holde Køber skadesløs for enhver erstatning, som Køber måtte blive pålagt i henhold til dom eller retsforlig, dog således at ansvarsbegrænsning nævnt i pkt. 11.1, 2. pkt. finder anvendelse. Det er dog en betingelse:

t. Køber straks orienterer dansk boligstål skriftligt om problemstillingen på det tidspunkt, hvor 3. mand først gang måtte rejse krav om krænkelse overfor Køber og

t. Køber tillader at retssag om krænkelse føres af en af dansk boligstål udpeget advokat og efter dansk boligståls kontrol, således at alle handlinger om sagens afgørelse og/eller forlig besluttet af dansk boligstål på Købers vegne. Sagen føres på Købers regning.

12. Uanset bestemmelsen i pkt. 12.3 er dansk boligstål ikke ansvarlig for handlinger, der finder sted efter at Køber har fået eller burde have fået kendskab til den mulige krænkelse, med mindre dansk boligstål udtrykkeligt og skriftligt har givet samtykke til en sådan fortsat krænkelse.

12. Købers krav mod dansk boligstål i tilfælde af en krænkelse af immaterielle rettigheder bortfalder dog hvis dansk boligstål efter eget valg og på egen bekostning tilbyder at skaffe Køber ret til fortsat anvendelse af de leverede produkter eller dansk boligstål på egen regning ændrer eller udskifter produktet eller komponenter heri således at disse kan anvendes uden at dette medfører en krænkelse.

#### 13. forældelse

13. Efter forløbet af 1 år fra datoen for indgåelse af aftalen mellem dansk boligstål og Køber, er Køber uberettiget til at rejse noget krav af nogen art i anledning af den indgåede aftale.

#### 14. kommunikation

14. Meddelelser i forbindelse med nærværende aftale kan af Køber fremsendes med bindende virkning til [mpt@dabo.dk](mailto:mpt@dabo.dk).

15. **Værneting og lovvalg**

15. Retsforholdet ifølge nærværende aftale med tilhørende bilag og disses fortolkninger afgøres efter dansk ret.  
15. Parterne forpligter sig til at søge at bilægge tvister ved forhandling. Tvist, der ikke kan bilægges ved forhandling, og som udspringer af nærværende aftale, afgøres ved voldgift i Aalborg.

16. **overdragelse**

16. dansk boligstål er til enhver tid berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser iht. nærværende aftale til 3. mand.  
16. Køber er uberettiget til uden dansk boligståls forudgående skriftlige samtykke at overdrage sine rettigheder og forpligtelser iht. nærværende aftale til 3. mand.

17. **ændringer og tilføjelser**

17. Kun skriftlige ændringer og tilføjelser til nærværende aftale har retsvirkning.

18. **Aftalens ophør**

18. Nærværende aftale er uopsigelig.  
18. I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse er den anden part berettiget til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a. men ikke begrænset til følgende forhold:
- t. Parterne under udøvelsen af sin virksomhed ikke handler loyalt og redeligt eller tilsidesætter sine forpligtelser overfor den anden part iht. nærværende aftale eller overfor 3. mand,
  - t. Køber standser betalingerne, indleder forhandlinger med kreditorerne om akkord eller afgår ved døden,
  - t. Køber går konkurs og kurator indenfor en 8 dages frist fra konkursens indtræden ikke meddeler dansk boligstål, at konkursboet ønsker at indtræde i aftalen, og
  - t. Parterne i øvrigt gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af kontrakten eller dennes forudsætninger.
18. Ud over det ovennævnte er Købers hæve-adgang begrænset, idet Køber som udgangspunkt alene kan hæve aftalen for så vidt angår den del af den samlede leverance, der måtte være forsinket, herunder ved uforudsete begivenheder eller lider af mangler, med mindre manglen må anses for at være af afgørende eller af væsentlig betydning for Køber, og dette er begrundet i sammenhængen mellem leverancerne.

Aalborg den 31. januar 2013.